

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flowmagic B.V., gevestigd te Monster (hierna te noemen Flowmagic), KvK 27373183.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanvraag, aanbieding en offerte van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flowmagic B.V., - hierna te noemen: "Flowmagic" - aan een Wederpartij c.q. Opdrachtgever - hierna te noemen "wederpartij/ opdrachtgever" - waarop Flowmagic deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen Flowmagic en een wederpartij/ opdrachtgever en de in het kader daarvan uitgevoerde werkzaamheden en verleende adviezen van Flowmagic, alsook op de overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Flowmagic derden dienen te worden betrokken, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Flowmagic en zijn directie.
- 1.4 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts na schriftelijke bevestiging door de directie van Flowmagic of haar bevoegde procuratiehouder(s) en zijn uitsluitend van toepassing op de desbetreffende overeenkomst.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij/ opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, danwel geheel of gedeeltelijk in strijd mocht komen met enige bepaling van dwingend recht, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Flowmagic en de wederpartij/ opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.7 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.8 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.9 Indien Flowmagic niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Flowmagic in enigerlei mate het recht zou verliezen om deze en in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

PRECONTRACTUELE FASE

Artikel 2 Offertes/aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Flowmagic zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte of aanbieding een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardings-termijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend, indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. In dat geval vervalt de offerte of de aanbieding.
- 2.2 De in publicaties van Flowmagic voorkomende gegevens en aanbiedingen zijn eveneens vrijblijvend. Zij zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht. Flowmagic is niet gebonden door de gewicht-, maat- en prijsopgaven, afbeeldingen en tekeningen welke staan vermeld in de door haar verstrekte catalogi, circulaires en folders, alsmede de door haar geplaatste advertenties, danwel andere (bijvoorbeeld via de website) door Flowmagic openbaar gemaakte gegevens welke betrekking hebben op door Flowmagic te leveren producten. Deze informatie heeft slechts tot doel een algemene voorstelling te geven van het assortiment dat Flowmagic kan aanbieden.
- 2.3 Flowmagic kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij/opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen, dan wel redelijkerwijs zou kunnen of moeten behoren te begrijpen, dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en/ of andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verpakings- en vracht- en verzend- en/ of bergingskosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Flowmagic niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.6 In de prijsopgave zoals vermeld in een offerte of aanbieding is niet begrepen - tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld c.q. bevestigd:
- grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stucadoors-, schilders-, behangersherstel- of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluiting op het hoofdbuizennet van riolering, gas- of watervoorziening of het elektriciteitsnet;
 - de kosten voor meerdere hulp (-personen/-werktuigen) voor het versjouwten c.q. verwerken van die delen, welke niet door Flowmagic zelf te behandelen zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerkten en takels.

TOTSTANDKOMINGSFASE

Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Flowmagic daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Flowmagic anders aangeeft.

- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging, per e-mail, en/of fax, van de directie van Flowmagic en/of haar daartoe gemachtigde procuratiehouders.
- 3.3 Een overeenkomst kan eveneens tot stand komen door een begin van uitvoering door Flowmagic naar aanleiding van een mondeling of schriftelijk door de wederpartij/opdrachtgever gedaan verzoek tot levering van zaken die hetzij gering in hoeveelheid zijn, hetzij op korte termijn geleverd moeten worden.
- 3.4 Afspraken met of mededelingen van ondergeschikte leden van het personeel van Flowmagic binden de laatste niet, tenzij de in artikel 3 van deze algemene voorwaarden genoemde procedure is gevolgd of wijze van totstandkoming van een overeenkomst aan de orde is. Als ondergeschikt personeel is in dit verband te beschouwen iedere werknemer of medewerker van Flowmagic zonder procuratie.
- 3.5 Iedere overeenkomst wordt door Flowmagic aangegaan onder de voorwaarde dat de wederpartij/opdrachtgever voldoende kredietwaardig is en blijft. Flowmagic is gerechtigd de wederpartij/opdrachtgever informatie te vragen ter beoordeling van zijn kredietwaardigheid. De wederpartij/opdrachtgever is verplicht op eerste aanzegging van Flowmagic voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn contractsverplichtingen jegens Flowmagic. In dat kader kan Flowmagic tevens verlangen dat de wederpartij/opdrachtgever een budgetstorting doet ter waarde van tenminste 50% van de overeengekomen prijs. Flowmagic is tevens gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat aan een dergelijk verzoek genoegzaam is voldaan.

- 3.6 Als datum van de totstandkoming van een overeenkomst zal gelden de dag van verzending van de bevestiging door Flowmagic.

CONTRACTUELE FASE - AFSPRAKEN

Artikel 4 Contractsduur

- 4.1 Overeenkomsten tussen Flowmagic en een wederpartij/opdrachtgever worden aangegaan voor de duur van drie maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.

Artikel 5 Prijzen en betalingen

- 5.1 Flowmagic is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 5.2 De in de overeenkomst opgenomen prijzen worden berekend op basis van de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen van materialen, vervoerskosten, lonen, fiscale kosten, invoerrechten en verdere prijsbepalende factoren. Slechts de met name aangeduide leveranties van goederen en deskundige begeleiding bij normale omstandigheden zijn in deze prijzen begrepen.
- 5.3 Flowmagic is steeds bevoegd om:
 - aan de wederpartij/opdrachtgever de bij aflevering geldende prijs in rekening te brengen volgens de op dat moment geldende prijslijst;
 - aan de wederpartij/opdrachtgever de tussentijdse prijsverhogingen in de kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen valuta-waarden door te berekenen.

- 5.4 Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, door overschrijving op de door Flowmagic aangegeven bank- of girorekening in de valuta waarin is gefactureerd. Flowmagic blijft steeds bevoegd een andere betaaltermijn te bedingen.
- 5.5 De wederpartij/ opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Flowmagic verschuldigde.
- 5.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De wederpartij/opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 B.W. (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 B.W.) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6.4 De leveringstermijn is vastgesteld in de verwachting dat kan worden gewerkt als te voorzien ten tijde van de aanbieding en ervan uitgaande dat de door derden te leveren materialen deugdelijk en tijdig zullen worden geleverd. Indien derden hiermede in gebreke zijn wordt de leveringstermijn verlengd met de periode die Flowmagic redelijkerwijs nodig heeft ter verkrijging van - een al dan niet alternatieve - levering.

Artikel 6 Leveringstermijnen

- 6.1 Een leveringstermijn gaat in op het moment dat de gespecificeerde opdracht door Flowmagic conform artikel 3 van deze algemene voorwaarden is aanvaard en alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig, deugdelijk en volledig in het bezit van Flowmagic zijn. Ingeval (al dan niet gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen gaat de leveringsstermijn eerst in nadat de betaling door Flowmagic is ontvangen.
- 6.2 De wederpartij/ opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.
- 6.3 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af het bedrijf en de magazijnen van Flowmagic. Indien voor de aflevering een andere plaats is overeengekomen, is de wederpartij/ opdrachtgever verplicht al die maatregelen te treffen die nodig zijn voor de ongehinderde aflevering c.q. montage van de te leveren en/ of te installeren zaken.
- 6.5 Flowmagic is, indien een gedeelte van de bestelling gereed is, vrij om dit gedeelte reeds te leveren dan wel te wachten totdat de gehele bestelling gereed is.
- 6.6 Indien bij het verstrijken van de leveringstermijn de wederpartij/opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, danwel aflevering niet mogelijk is door omstandigheden die Flowmagic niet kunnen worden toegerekend, is Flowmagic gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij/ opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij/ opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de wederpartij/ opdrachtgever ter beschikking staan.
- 6.7 Een op overschrijding van de leveringstermijn uitdrukkelijk gestelde contractuele boete is eerst verschuldigd indien de overschrijding van de leveringstermijn is te wijten aan een aan Flowmagic toerekenbare tekortkoming en Flowmagic in verzuim is.
- 6.8 Bij intracommunautaire levering van goederen zal Flowmagic deze verzorgen conform de alsdan geldende wet- en regelgeving en van toepassing zijnde Europese richtlijnen.

Artikel 7 Vervoer bij aflevering

- 7.1 Indien voor de aflevering een andere plaats is aangewezen dan het bedrijf of de magazijnen van Flowmagic, worden de te leveren goederen vervoerd met de door of namens de wederpartij/ opdrachtgever ter beschikking gestelde (eigen) vervoermiddelen, tenzij partijen overeenkomen dat het vervoer geschiedt door vervoerders welke daartoe door Flowmagic zijn aangewezen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 7.2 Ingeval en voor zover het vervoer niet wordt uitgevoerd door Flowmagic zèlf, geschiedt het vervoer voor risico en rekening van de wederpartij/ opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3 Kosten voor vervoer, verzending, verpakking en verzekering van goederen welke op verzoek worden afgeleverd – anders dan levering af het bedrijf en de magazijnen van Flowmagic - komen ten laste van de wederpartij/opdrachtgever en worden door Flowmagic inclusief BTW aan de wederpartij/ opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8 Risico-overgang

- 8.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij/ opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de wederpartij/ opdrachtgever worden gebracht.

Artikel 9 Onderzoek en reclames

- 9.1 De wederpartij/opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld en/of de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd (binnen 24 uur).

- Daarbij behoort de wederpartij/ opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen c.q. aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of normale handelsdoeleinden.
- 9.2 Ten aanzien van de afmetingen en gewichten van materialen gelden de voor de met vervaardiging belaste fabrikanten in de branche gebruikelijke spelings, tenzij deze voortvloeien uit de bijzondere aard van het geleverde product. Geringe afwijkingen ten aanzien van de opgegeven maten, gewichten, getallen en andere kwantitatieve gegevens gelden niet als enigerlei tekortkomingen.
 - 9.3 Zichtbare gebreken dienen terstond na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na aflevering of bezichtiging, schriftelijk aan Flowmagic te worden gemeld. Eventuele niet-zichtbare gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking - doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering - schriftelijk worden gemeld aan Flowmagic. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Flowmagic in staat is adequaat te reageren. De wederpartij/ opdrachtgever dient Flowmagic in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
 - 9.4 Indien de wederpartij/ opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De wederpartij/ opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Flowmagic opdracht gegeven heeft.

- 9.5 Indien van een gebrek later dan binnen de in artikel 9 lid 4 vermelde termijn melding wordt gemaakt, dan komt de wederpartij/ opdrachtgever alsdan geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 9.6 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Flowmagic de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan, danwel - indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is - schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de wederpartij/ opdrachtgever, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan, danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de wederpartij/ opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de wederpartij/ opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Flowmagic te retourneren en de eigendom daarover aan Flowmagic te verschaffen, tenzij Flowmagic anders aangeeft.
- 9.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de daardoor ontstane kosten, inclusief de onderzoekskosten aan de zijde van Flowmagic, integraal voor rekening van de wederpartij/ opdrachtgever.
- 10.2 Indien de te leveren zaken *buiten Nederland* worden gebruikt dient de wederpartij/ opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Flowmagic kan in dat geval andere garantie en/of voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 10.3 De in artikel 10 lid 1 genoemde garantie geldt voor een periode tot uiterlijk 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
- 10.4 Indien de door Flowmagic verstrekte garantie een door een derde geproduceerde zaak betreft, dan is de garantie beperkt tot die, welke door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 10.5 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie- verzend- en voorrijdkosten, aan de wederpartij/ opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.6 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum en/of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de wederpartij/ opdrachtgever en/of door derden.
- 10.7 Tevens vervalt iedere garantie wanneer - zonder schriftelijke toestemming van Flowmagic - de wederpartij/ opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht, of getracht hebben aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden verwerkt of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

Artikel 10 Garanties

- 10.1 De door Flowmagic te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen en mogen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in deze algemene voorwaarden genoemde garantie is uitdrukkelijk van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik *binnen* Nederland.

10.8 De wederpartij/ opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe, indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Flowmagic geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen extreme en/of onvoorziene weersomstandigheden

Artikel 11 Verjaringstermijn

11.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Flowmagic en de door Flowmagic bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden - met inbegrip van de vorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden (non-conformiteit) - een periode van twee jaar gerekend vanaf het moment dat de wederpartij/opdrachtgever Flowmagic van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle door Flowmagic in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Flowmagic totdat de wederpartij/opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Flowmagic gesloten overeenkomst(en) deugdelijk en volledig is nagekomen, tenzij anders overeengekomen.

12.2 De door Flowmagic geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij/ opdrachtgever is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enigerlei andere wijze te bezwaren of hierop enig ander recht te vestigen.

12.3 De wederpartij/opdrachtgever dient al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Flowmagic veilig te stellen.

12.4 Indien de wederpartij/ opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Flowmagic niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Flowmagic gerechtigd de afgeleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij/opdrachtgever en/of bij derden die de zaak voor de wederpartij/opdrachtgever houden weg te halen of te doen weghalen. De wederpartij/ opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem opeisbaar aan Flowmagic verschuldigde, met een minimum van € 1.000,-- per dag.

12.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij/ opdrachtgever verplicht om Flowmagic daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

12.6 In geval van beslaglegging bij of aanvraag van surséance van betaling of faillissement van de wederpartij/ opdrachtgever dient deze onverwijld de betreffende deurwaarder, bewindvoerder of curator in kennis te stellen van het op de geleverde zaken rustende eigendomsvoorbehoud van Flowmagic.

12.7 De wederpartij/ opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Flowmagic ter inzage te geven.

- Ingeval van uitkering door de verzekering is Flowmagic gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig is verbindt de wederpartij/ opdrachtgever zich er jegens Flowmagic bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.
- 12.8 Voor het geval Flowmagic zijn in deze algemene voorwaarden aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij/ opdrachtgever bij voorbaat de onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Flowmagic, en door Flowmagic aan te wijzen derden, om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Flowmagic zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 13.3 Ingeval de benodigde gegevens door de wederpartij/ opdrachtgever niet/niet tijdig, niet deugdelijk en/ of onvolledig aan Flowmagic zijn verstrekt, dan heeft Flowmagic het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende eventuele extra kosten, inclusief de verschuldigde wettelijke (handels)-rente, volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij/ opdrachtgever in rekening te brengen.
- 13.4 Flowmagic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ten gevolge van het feit dat Flowmagic bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de wederpartij/ opdrachtgever verstrekte niet deugdelijke en/of onjuiste c.q. onvolledige gegevens.

CONTRACTUELE FASE - UITVOERING

Artikel 13 Benodigde gegevens

- 13.1 Indien Flowmagic voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens behoeft van de wederpartij/ opdrachtgever, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij/ opdrachtgever deze juist en volledig aan Flowmagic ter beschikking heeft gesteld.
- 13.2 De wederpartij/ opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Flowmagic aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij/ opdrachtgever redelijkerwijs kan weten of behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, correct en volledig aan Flowmagic worden verstrekt.

Artikel 14 Uitvoering algemeen

- 14.1 Flowmagic voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 14.2 Flowmagic heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 B.W. wordt uitgesloten.
- 14.3 Flowmagic is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 14.4 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Flowmagic de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij/ opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

14.5 Indien de wederpartij/ opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de inmiddels verrichte werkzaamheden en de bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij/ opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 15 Montage /inbedrijfstelling

15.1 Indien er sprake is van een ruimte waarin de door Flowmagic te leveren goederen moeten worden afgeleverd, danwel waarin door Flowmagic montage- en installatiewerkzaamheden dienen te worden verricht, gaat de leveringstermijn eerst in nadat deze ruimte aan Flowmagic schoon en leeg is ter beschikking gesteld.

15.2 Indien door Flowmagic, danwel door Flowmagic ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij/opdrachtgever of een andere door de wederpartij/opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de wederpartij/opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

15.3 De wederpartij/opdrachtgever is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle inrichtingen en/of voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te monteren goederen en/of de juiste werking van de goederen in de te monteren c.q. gemonteerde staat. De voornoemde inrichtingen en voorzieningen zijn volledig voor rekening en risico van de wederpartij/ opdrachtgever en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Flowmagic.

15.4 Tevens draagt de wederpartij/ opdrachtgever, voor eigen rekening en risico, er zorg voor dat:

- a. het personeel van Flowmagic, zodra zij op de plaats van bestemming is aangekomen, met de montage/ en inbedrijfstellingswerkzaamheden kan aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld werkzaamheden te verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien – waar nodig – buiten de normale werkuren, indien Flowmagic het noodzakelijk acht het tijdstip van het begin en/of het einde van de werkzaamheden buiten de normale werkuren te stellen en Flowmagic zulks tijdig aan de wederpartij/ opdrachtgever heeft medegedeeld;
- b. conform de geldende wettelijke eisen er geschikte behuizing en voorzieningen voor het personeel van Flowmagic aanwezig zijn;
- c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport;
- d. de daartoe aangewezen bouwplaats geschikt is voor montage en voor opslag;
- e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere goederen aanwezig zijn;
- f. de gebruikelijke en benodigde hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen, daaronder begrepen gas, water, elektriciteit, verwarming, verlichting, brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking staan;
- g. alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd;
- h. bij aanvang van en tijdens de montage gezonden goederen op de juiste plaats aanwezig zijn.

15.5 Bij tijdverlies c.q. vertraging wegens het niet voldoen aan de voornoemde voorwaarden, wordt – alle omstandigheden in aanmerking nemende – een redelijke en billijke verlenging van de levertijd toegestaan.

Artikel 16 Proefdraaien en testen

- 16.1 Indien uit de overeenkomst blijkt dat het voor deugdelijke af- of oplevering noodzakelijk is dat wordt proefgedraaid en/of testen worden uitgevoerd, dan is de wederpartij/opdrachtgever verplicht, na de bedrijfsvaardige opstelling, Flowmagic daartoe in de gelegenheid te stellen, alsmede die verbeteringen en veranderingen aan te brengen die Flowmagic nodig acht. Indien tijdens het testen de bedrijfsvoering van de wederpartij/opdrachtgever tijdelijk moet worden verstoord blijven de daaraan verbonden kosten voor de wederpartij/opdrachtgever.
- 16.2 Tijdens het proefdraaien en testen is artikel 15 van deze algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
- 16.3 De wederpartij/ opdrachtgever wordt geacht na afloop van de controle van de montage c.q. in-bedrijfstelling te hebben aanvaard.
- 16.4 Kosten die ontstaan ten gevolge van het proefdraaien en/of testen en de op grond van de uitkomst daarvan eventueel door te voeren aanpassingen, zijn voor rekening van de wederpartij/opdrachtgever.

Artikel 17 Wijziging/aanvullingen tijdens uitvoeringsfase

- 17.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst tussentijds te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd – al dan niet op verzoek of aanwijzing van de wederpartij/opdrachtgever of daartoe bevoegde instanties, en dientengevolge de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen in eerste instantie ten aanzien van de prijs werd overeengekomen. Flowmagic zal bij wijziging vóóraf een aanvullende prijsopgave doen.

- 17.2 Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij/opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 17.3 Indien een leverantie en/of montage op verzoek van de wederpartij/opdrachtgever met instemming van Flowmagic of als noodzakelijk gevolg van gewijzigde omstandigheden afwijkt van de oorspronkelijke bestelling of opdracht, dan worden de daarmee gepaard gaande kosten aan de wederpartij/opdrachtgever in rekening gebracht.
- 17.4 Indien Flowmagic bij het sluiten van de overeenkomst met de wederpartij/ opdrachtgever een vast honorarium of een vaste prijs overeenkomt, dan is Flowmagic niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de wederpartij/ opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven, indien:
- de prijsstijging het gevolg is van de wijziging van de overeenkomst;

- de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Flowmagic toekomende bevoegdheid of een op Flowmagic rustende verplichting ingevolge de wet- of regelgeving;
 - of haar oorzaak vindt in een prijsstijging van grondstoffen, lonen of andere gronden en/of omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 17.5 Indien de prijsstijging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de wederpartij/ opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 B.W. gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden:
- tenzij Flowmagic alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van hetgeen oorspronkelijk is overeengekomen uit te voeren;
 - of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Flowmagic rustende verplichting ingevolge de wet- of regelgeving;
 - of indien bedongen is dat de aflevering later dan na drie maanden van de koop c.q. de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.
- 17.6 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is deze eerst rechtsgeldig en bindend voor Flowmagic indien en voor zover daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Flowmagic bevoegde persoon en de wederpartij/ opdrachtgever akkoord is gegaan met alle wijzigingen en aanvullingen.
- 17.7 Het niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Flowmagic op en is voor de wederpartij/opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 17.8 Zonder daarmee in gebreke te komen kan Flowmagic een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht ernstige gevolgen zou kunnen hebben voor de te verrichten werkzaamheden en/of te leveren zaken.

Artikel 18 Meer en minder werk

- 18.1 In de overeenkomst is de bevoegdheid begrepen om verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen.
- 18.2 De wederpartij/ opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties in het kader van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de wederpartij/ opdrachtgever en Flowmagic, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de wederpartij/opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 18.3 De verrekening van meer- of minderwerk vindt plaats zo spoedig mogelijk nadat dit bekend is. Flowmagic kan terstond na het bekend worden van de hoogte van het verschuldigde bedrag van meer- c.q. minderwerk aan wederpartij/opdrachtgever een aangepaste factuur zenden.

- 18.4 In geval van minderwerk is Flowmagic bevoegd aan de wederpartij/opdrachtgever een vergoeding van 15% in rekening te brengen over de contractwaarde van het minderwerk.
- 18.5 Alle wijzigingen in het werk ontstaan, anders dan door een bijzondere opdracht van de wederpartij/ opdrachtgever, als gevolg van noodzakelijk gebleken voorzieningen om onvoorziene moeilijkheden of problemen te voorkomen danwel op te lossen, worden als meerwerk beschouwd. Voor zover hieruit extra kosten ontstaan worden deze beschouwd als meerwerk en beschouwd als minderwerk voor zover daaruit minder kosten (zijn) ontstaan.

Artikel 19 Oplevering

- 19.1 Binnen veertien dagen na de dag, waarop blijkens mededeling van Flowmagic aan de wederpartij/ opdrachtgever het werk voltooid is, kan de opname ten behoeve van de oplevering plaatsvinden. Het moment van opname wordt door Flowmagic in overleg met de wederpartij/opdrachtgever vastgesteld. Beide partijen kunnen zich desgewenst bij de opname ten behoeve van de oplevering laten vergezellen door een deskundige. De oplevering wordt na de opname geacht te hebben plaatsgevonden indien de installatie c.q. het werk geheel compleet en bedrijfsklaar is aangebracht.
- 19.2 Kleine gebreken die bij de opname worden geconstateerd, kunnen in geen geval reden tot onthouding van goedkeuring zijdens de wederpartij/ opdrachtgever zijn. Flowmagic zal kleine gebreken zo spoedig mogelijk herstellen. De wederpartij /opdrachtgever is verplicht Flowmagic daartoe in staat te stellen.
- 19.3 Voor het geval de wederpartij/ opdrachtgever bij de opname ten behoeve van de oplevering gebreken aan het werk constateert (niet zijnde kleine gebreken als genoemd in artikel 19 lid 2), dan is de wederpartij/ opdrachtgever gehouden Flowmagic in staat te stellen op een in onderling overleg vast te stellen redelijk tijdstip de geconstateerde gebreken te herstellen. Na herstel kan er een nieuwe opname ten behoeve van de definitieve oplevering plaatsvinden. Bij die nieuwe opname zullen andere gebreken dan die welke bij de eerste opname geconstateerd werden, geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd terstond na de nieuwe opname door Flowmagic en goedkeuring daarvan door de wederpartij/ opdrachtgever.
- 19.4 Ongeacht het in artikel 19 lid 1 t/m 3 bepaalde, wordt de oplevering geacht te hebben plaatsgevonden, indien het door Flowmagic uitgevoerde werk aan de wederpartij/ opdrachtgever feitelijk ter beschikking is gesteld en door de wederpartij/ opdrachtgever in gebruik is genomen, danwel indien de wederpartij/ opdrachtgever geen gehoor geeft aan het verzoek tot (her-)opname van het werk.

Artikel 20 Vrijwaring

- 20.1 De wederpartij/opdrachtgever vrijwaart Flowmagic voor alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan Flowmagic toerekenbaar is en welke voortkomen uit het onoordeelkundig gebruik van de door haar geleverde producten of het gebruik in afwijking van door Flowmagic gestelde voorschriften, instructies en handleidingen.

- Dit artikel geldt zowel voor de wederpartij/opdrachtgever alsmede voor ieder ander voor wie de wederpartij/ opdrachtgever aansprakelijk is of aan wie de wederpartij/ opdrachtgever de instructies, handleidingen, voorschriften dient door te geven.
- 20.2 Mocht Flowmagic in voorkomend geval door derden worden aangesproken, dan is de wederpartij/ opdrachtgever gehouden om, zowel in als buiten rechte, Flowmagic bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verlangd wordt. Ingeval de wederpartij/opdrachtgever daartoe niet de adequate maatregelen treft, dan is Flowmagic gerechtigd om zonder ingebrekestelling zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Flowmagic daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij/ opdrachtgever.
- 20.3 De wederpartij/ opdrachtgever vrijwaart Flowmagic voor:
- naheffing(en) van BTW en alle daarmee samenhangende kosten
 - heffings- en invorderingsrente(n)
 - administratieve boete(s)
 - kosten van eventuele vervolging ter zake van facturen betreffende de kosten van aflevering, vervoer, verzending, verpakking en verzekering van goederen, met inbegrip van eventuele kosten wegens door Flowmagic ingeroepen juridische en/of fiscaal juridische bijstand.

GEBREKEN IN NAKOMINGSFASE

Artikel 21 Gebreken in betaling

- 21.1 Indien de wederpartij/ opdrachtgever in gebreke is in de nakoming van zijn verplichting tot tijdige en/ of volledige betaling van een factuur, dan is hij na het verloop van de betalingstermijn automatisch van rechtswege in verzuim.

- Ingebrekestelling is niet vereist, tenzij in de geldende wet- en regelgeving anders is bepaald.
- 21.2 Indien de wederpartij/ opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichting, dan is hij een rente verschuldigd over het openstaande opeisbare bedrag. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente, conform artikel 6:119 B.W. De wederpartij/opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is de wettelijke handelsrente conform artikel 6:119a B.W. verschuldigd.
- 21.3 Conform artikel 6:44 lid 1 B.W. geldt dat de door de wederpartij/ opdrachtgever gedane betaling ter nakoming van zijn uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichting, in dat geval strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 21.4 Flowmagic kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij/opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Flowmagic kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 23 Gebreken in de nakoming van de verplichtingen

- 23.1 Indien de wederpartij/ opdrachtgever in gebreke c.q. in verzuim is in de tijdige danwel deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Flowmagic gehouden is, dan is de wederpartij/ opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen de kosten) die aan de zijde van Flowmagic daardoor direct of indirect ontstaat.

- 23.2 Alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte zijn volledig voor rekening van de wederpartij/ opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
- 23.3 Ingeval Flowmagic genoodzaakt is tot hogere incassokosten, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De gerechtelijke en executiekosten zullen, conform het vonnis van de rechter, volledig op de wederpartij/opdrachtgever worden verhaald.
- 23.4 De wederpartij/ opdrachtgever is eveneens over de verschuldigde gerechtelijke en buitengerechtigde incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 24 Overmacht

- 24.1 Flowmagic is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij/opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan Flowmagic toerekenbaar is en niet krachtens de wet- en regelgeving of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 24.2 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet- en regelgeving en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Flowmagic geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Flowmagic niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
- 24.3 Flowmagic heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Flowmagic zijn verbintenis had moeten nakomen.

- 24.4 Flowmagic kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst voor het geheel of een gedeelte te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist.
- 24.5 Een en ander laat de verplichting van de wederpartij/opdrachtgever om de reeds gebouwde en/of geleverde goederen en gemaakte kosten te betalen onverlet.
- 24.6 Indien Flowmagic ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Flowmagic gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij/ opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 25 Opschorting, ontbinding, tussentijdse opzegging

- 25.1 Flowmagic is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
- de wederpartij/ opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet deugdelijk, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Flowmagic ter kennis gekomen omstandigheden goede

- grond geven te vrezen dat de wederpartij/ opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de wederpartij/ opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door vertraging aan de zijde van de wederpartij/ opdrachtgever niet langer van Flowmagic kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 25.2 Voorts is Flowmagic bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding en nakoming van de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities onmogelijk is danwel in redelijkheid niet van Flowmagic kan worden gevegd.
- 25.3 Indien de ontbinding aan de wederpartij/ opdrachtgever toerekenbaar is, is Flowmagic gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen alle directe en indirecte kosten.
- 25.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Flowmagic op de wederpartij/ opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Flowmagic de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de overeenkomst alsmede al zijn aanspraken conform de wet- en regelgeving.
- 25.5 Indien Flowmagic op de gronden als genoemd in deze algemene voorwaarden tot opschorting of ontbinding overgaat, is Flowmagic uit dien hoofde op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 25.6 Indien de ontbinding aan de wederpartij/ opdrachtgever toerekenbaar is, uit hoofde van wanprestatie c.q. toerekenbare tekortkoming, dan is de wederpartij/ opdrachtgever wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en is Flowmagic gerechtigd tot het ontvangen van vergoeding van schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct of indirect ontstaan.
- 25.7 Indien de wederpartij/ opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet naar behoren nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Flowmagic gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enigerlei schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij/ opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie c.q. toerekenbare tekortkoming, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 25.8 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Flowmagic, zal Flowmagic in overleg met de wederpartij/ opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de wederpartij/opdrachtgever toerekenbaar is.
- 25.9 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Flowmagic extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de wederpartij/ opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij het tussentijds eindigen aan Flowmagic is toe te rekenen. Flowmagic zal de wederpartij/ opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten.

De wederpartij/ opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Flowmagic genoemde termijn te voldoen, tenzij Flowmagic anders aangeeft.

- 25.10 Ingeval de wederpartij/opdrachtgever overgaat tot staking, liquidatie of (gedeeltelijke) overdracht van zijn bedrijf, of overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, danwel in geval van (aanvraag van) surséance van betaling of (dreigend) faillissement, of van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de wederpartij/opdrachtgever, van schuldsanering, of onder curatele stelling, of andere omstandigheid waardoor de wederpartij/opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken dan wel in geval van overlijden, staat het Flowmagic vrij om zonder voorafgaande ingebrekestelling of sommatie en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen c.q. de order of overeenkomst te annuleren, danwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zekerheid voor de betaling te verlangen, op het werk aangevoerde materialen en/of gereedschappen te verwijderen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enigerlei schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Flowmagic op de wederpartij/ opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 26 Aansprakelijkheid

- 26.1 Indien Flowmagic aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling van de algemene voorwaarden is geregeld.

- 26.2 Flowmagic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Flowmagic is uitgegaan van door of namens de wederpartij/opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 26.3 Flowmagic is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de aan Flowmagic toerekenbare gebrekkige prestatie van Flowmagic aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij/opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 26.4 Flowmagic is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of anderszorgsoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, welke is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 B.W.
- 26.5 Indien Flowmagic aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Flowmagic beperkt tot maximaal 120% van de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij volgens de wet- en regelgeving anders is bepaald.
- 26.6 In voorkomend geval is de aansprakelijkheid van Flowmagic steeds beperkt tot de maximumuitkering van zijn verzekeraar.

- 26.7 Iedere aanspraak op vergoeding van schade vervalft na 12 maanden te rekenen vanaf de dag waarop deze is ontstaan.
- 26.8 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Flowmagic of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 27 Geheimhoudingsplicht Intellectuele eigendom

- 27.1 De wederpartij/opdrachtgever zal het bestaan van de inhoud van de met Flowmagic te sluiten c.q. gesloten overeenkomst en alle knowhow en gegevens die hem ter kennis komen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst geheim houden en de door hem bij de uitvoering van de overeenkomst betrokkene derde(n) tot eenzelfde geheimhouding verplichten.
- 27.2 Flowmagic behoudt zich alle rechten voor ter zake van door haar verstrekte tekeningen, berekeningen, modellen e.d. Deze blijven te allen tijde eigendom van Flowmagic ook al zijn daarvoor aan de wederpartij/opdrachtgever kosten in rekening gebracht.
- 27.3 De in artikel 27 lid 2 genoemde bescheiden mogen in geen geval zonder schriftelijke toestemming van Flowmagic gekopieerd, noch aan derden ter hand gesteld, ter inzage gegeven of bekend gemaakt worden. De documenten zijn derhalve uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van de wederpartij/opdrachtgever ter zake van de desbetreffende met Flowmagic aangegane overeenkomst.
- 27.4 Indien de wederpartij/opdrachtgever in strijd handelt met het in dit artikel genoemde verbod c.q. gebod verbeurt deze ten gunste van Flowmagic een dadelijk en zonder ingebrekestelling opeisbare

- boete van € 10.000,- voor elke overtreding, onverminderd het recht van Flowmagic om naast deze boete volledige schadevergoeding te vorderen.
- 27.5 Flowmagic behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving inzake intellectuele eigendom. Flowmagic heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst toegenomen eigen kennis ook elders te gebruiken, voor zover geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij/ opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

SPECIALE BEPALINGEN - GEBRUIK VAN COMPUTERPROGRAMMATUUR

Artikel 28 Intellectuele eigendom en gebruiksrecht computerprogramma

- 28.1 Een tussen Flowmagic en de gebruiker gesloten gebruiksrecht-overeenkomst houdt in geen enkel geval gehele of gedeeltelijke overdracht in van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van software.
- 28.2 Onder het gebruiksrecht verkrijgt gebruiker de bevoegdheid de software te gebruiken op één computer, op één processor en op één locatie tegelijk.
- 28.3 Indien en voor zover er in de programmatuur geen kopieerbeschermingen zijn opgenomen, is het gebruiker toegestaan van de programmatuur één reservekopie te maken, waarop alle kentekenen zoals handelsmerken, beeldmerken en productnamen, alsmede auteursrechtnotities, gebruikersnaam en -nummer identiek moeten worden overgenomen.

- 28.4 Mutatis mutandis geldt het hiervoor genoemde voorschrift voor de kopie op de vaste schijf. Het door Flowmagic ter beschikking gestelde exemplaar van de programmatuur geldt dan als reservekopie en blijft altijd eigendom van Flowmagic.
- 28.5 Het is gebruiker niet toegestaan:
- software geheel of gedeeltelijk te kopiëren, op welke wijze dan ook, ongeacht vorm of medium;
 - kentekenen zoals handels- en/of beeldmerken en productnamen, auteursrechtnotities, gebruikersnaam en -nummer te (doen) verwijderen of te (doen) wijzigen;
 - software geheel of gedeeltelijk te wijzigen, aan te passen, te converteren, te de-compileren, te de-assembleren, na te bootsen, of anderszins te bewerken, reverse engineering toe te passen of een en ander door derden te laten verrichten;
 - software geheel of gedeeltelijk te verhuren, te vervreemden, in zekerheid over te dragen of, onder welke titel dan ook, ter beschikking te stellen van derden, ter inzage te geven of toegankelijk te maken;
 - software geheel of gedeeltelijk langs elektronische weg of met behulp van middelen van telecommunicatie naar een andere computer over te brengen, danwel te gebruiken op een computer die onderdeel uitmaakt van, of in verbinding staat met een netwerk;
 - software buiten Nederland te (doen) brengen.
- 28.6 Gebruiker zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat de software geheel of gedeeltelijk in handen van derden komt.
- 28.7 Onder uitdrukkelijk schriftelijk met gebruiker nader overeen te komen voorwaarden is Flowmagic, in afwijking van het in artikel 28, lid 5, sub e, bepaalde, bereid om netwerktoepassingen toe te staan.

Artikel 29 Garantie op software

- 29.1 Indien ten gevolge van aan Flowmagic toe te rekenen beschadigingen van de digitale gegevensdrager(s) de werking van de programmatuur gestoord raakt, heeft gebruiker gedurende drie maanden na levering het recht de gegevensdrager(s) om te ruilen.
- 29.2 Iedere garantie-, herstel- of terugnemingsplicht is uitdrukkelijk uitgesloten. Zo staat Flowmagic niet in voor de inhoudelijke juistheid en volledigheid van de software en evenmin voor de gegevens die met behulp van de software zijn verkregen.

Artikel 30 Updatebeleid software

- 30.1 Flowmagic streeft ernaar de software aan te passen, indien Flowmagic dit wenselijk acht in verband met relevante ontwikkelingen van juridisch inhoudelijke aard, ofwel in verband met herstel van gebreken, dan wel in geval van verbeteringen van programma-technische aard.
- 30.2 Gebruiker is bij het aangaan van de gebruiksrechtovereenkomst een eenmalige gebruiksrechtvergoeding verschuldigd aan Flowmagic, tenzij anders is overeengekomen. Ingeval van de in artikel 30 lid 1 genoemde aanpassingen, komen de daarmee gepaard gaande kosten volledig ten laste van de gebruiker.
- 30.3 Alle voorwaarden van de eerste gebruiksovereenkomst zijn ook van toepassing op aangepaste versies.

Artikel 31 Aansprakelijkheid software en -gebruik

- 31.1 De met behulp van de software verkregen gegevens hebben een indicatief karakter en er kunnen door gebruiker geen rechten aan worden ontleend met betrekking tot de juistheid of de volledigheid.

De keuze voor de software, de implementatie en de wijze van gebruik zijn voor risico van de gebruiker.

- 31.2 Behoudens opzet of grove schuld zijn noch Flowmagic, noch de auteursrechthebbende, noch door hen ingeschakelde derden of hun personeelsleden aansprakelijk voor schade, verband houdende met het gebruik, het niet kunnen gebruiken of verkeerd gebruiken van de software. In geen geval zijn de hier bedoelde (rechts)personen aansprakelijk voor bedrijfsschade of andere gevolgschade.
- 31.3 Gebruiker vrijwaart de in het vorige lid bedoelde (rechts)personen voor aanspraken van derden ter zake van de in dit artikel bedoelde schade.
- 31.4 De totale aansprakelijkheid van de in dit artikel bedoelde (rechts)personen is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de verkrijgingprijs exclusief BTW. Voor de werking van dit artikel worden alle hier bedoelde (rechts)personen beschouwd als contractspartij.

Artikel 32 Ontbinding/ beëindiging van de gebruiksrechtovereenkomst

- 32.1 Indien gebruiker niet, niet tijdig of niet behoorlijk en/of onvolledig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de gebruiksrechtsovereenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval faillissement of surséance van betaling van gebruiker wordt aangevraagd of uitgesproken, danwel tot stillegging of liquidatie van het bedrijf van gebruiker wordt besloten, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Flowmagic het recht de gebruiksrechtsovereenkomst zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel de uitvoering daarvan op te schorten.

- 32.2 In het geval van ontbinding of beëindiging van de gebruiksrechtsovereenkomst is gebruiker verplicht op eerste vordering van Flowmagic al hetgeen gebruiker in het kader van de overeenkomst ter beschikking is gesteld, alsmede eventuele kopieën, aan Flowmagic af te geven, en personeel van Flowmagic toe te laten, teneinde de programmatuur van een vaste schijf te verwijderen en de overige in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde producten, alsmede eventuele kopieën in ontvangst te nemen.
- 32.3 In het geval van schending, overtreding of niet-naleving van enige bepaling met betrekking tot het gebruiksrecht is gebruiker aan Flowmagic een direct opeisbare, niet-verrekenbare boete verschuldigd à raison van € 2.000,-- per geval, onverminderd de aan Flowmagic op grond van wet- of regelgeving of op basis van de overeenkomst toekomende rechten. Flowmagic heeft het recht de juiste toepassing van deze bepalingen te controleren. Gebruiker heeft in dat geval niet het recht de gebruiksrechtsovereenkomst te ontbinden.

SLOTBEPALINGEN

Artikel 33 Toepasselijk recht en Geschillen

- 33.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Flowmagic partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

- 33.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 33.3 De (kanton-)rechter van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Flowmagic het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 34 Vindplaats voorwaarden

- 34.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag en worden tevens gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissement-Rechtbank te 's-Gravenhage.
- 34.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Flowmagic.
- 34.3 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 34.4 In geval er discrepantie mocht bestaan tussen enerzijds de Nederlandse en anderzijds de Engelse, Franse of Duitse tekst is de Nederlandse tekst bindend.

